



# سياسة العدالة والمساواة في الوصول إلى الخدمات وتطويرها للمستفيدين

2027-2025

جمعية بينات لتحفيظ القرآن الكريم بشريعة

تم اعتماد هذه السياسة من قبل الإدارة العامة  
للجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن بشريعة إصدار 2025 م



## الغرض من السياسة:

تهدف هذه السياسة إلى ترسيخ مبادئ العدالة والمساواة وتكافؤ الفرص بين جميع المستفيدين من خدمات الجمعية، وضمان عدم التمييز في الوصول إلى البرامج والمشاريع، وتبني آليات تطوير مستمر للخدمات بما يلبي احتياجات المجتمع في نطاق عمل الجمعية.

## نطاق التطبيق:

تُطبّق هذه السياسة على جميع البرامج والمشاريع والخدمات المقدمة من الجمعية في مدينة شرونة والمراكز التابعة لها، وتشمل:

- الطلاب والطالبات في حلقات التحفيظ ودور القرآن.
- المستفيدين من البرامج التعليمية والتربوية والتدريبية.
- الموظفين والمتطوعين والمشاركين في المبادرات المجتمعية.
- الشركاء والداعمين وكل من له علاقة بخدمات الجمعية.

## المبادئ العامة:

1. **العدالة:** تقديم الخدمات لجميع المستفيدين وفق معايير موضوعية ومعلنة، دون تفرقة أو محاباة.
2. **المساواة:** إتاحة فرص متكافئة في التسجيل والقبول والاستفادة من الخدمات.
3. **عدم التمييز:** حظر أي تمييز على أساس الجنس أو العمر أو الانتماء القبلي أو الاجتماعي أو الجغرافي أو أي اعتبار آخر غير موضوعي.
4. **الشفافية:** توضيح شروط ومعايير القبول والخدمات بشكل معلن ومتاح للجميع.
5. **الاحترام والكرامة:** معاملة جميع المستفيدين باحترام ومراعاة خصوصيتهم وحقوقهم الإنسانية.
6. **التطوير المستمر:** تقييم الخدمات بشكل دوري وتطويرها بما يحقق الجودة ورضا

## آليات التنفيذ:

- اعتماد معايير موحدة وواضحة لقبول المستفيدين في البرامج.
- نشر إجراءات التقديم والقبول على المنصات الرسمية للجمعية.
- تمكين الفئات الأقل وصولاً (ذوي الاحتياجات الخاصة، المناطق النائية) من الاستفادة عبر حلول تقنية أو ميدانية.
- استقبال الشكاوى والملاحظات بسرعة تامة عبر قنوات مخصصة (نموذج إلكتروني / صندوق اقتراحات).
- متابعة مؤشرات العدالة في الخدمات ضمن تقارير الأداء الدورية.
- إشراك المستفيدين في تقييم الخدمات واقتراح سبل تطويرها.



## تطوير الخدمات:

- تُراجع البرامج بشكل دوري وفق احتياجات الفئات المستهدفة.
- تُحلّل الملاحظات الميدانية واستطلاعات الرأي لتحديث الخدمات وتحسين جودتها.
- تُدرج مقترحات التطوير في خطة التحسين السنوية للجمعية.
- يُشجّع الابتكار في الوسائل التعليمية والتقنية لخدمة المستفيدين بشكل أكثر فعالية وعدالة.

## المسؤوليات:

- مجلس الإدارة: اعتماد السياسة ومتابعة تطبيقها.
- الإدارة التنفيذية: تنفيذ البنود وتضمينها في اللوائح التشغيلية.
- رؤساء الأقسام: ضمان العدالة في برامجهم ومتابعة رضا المستفيدين.
- الموظفون والمتطوعون: الالتزام الكامل بالمبادئ والقيم المذكورة في هذه السياسة.

## المراجعة والتحديث:

تُراجع السياسة بشكل سنوي أو عند الحاجة، لضمان مواكبتها للتغيرات التنظيمية أو الميدانية، ويعتمدها مجلس الإدارة بعد كل تحديث.